

Beste Klant,

Gefeliciteerd met de aanschaf van uw airconditioningsysteem.

Wij wensen u hier heel veel plezier mee!

In deze folder leest u de meest voorkomende vragen en verschillende situaties.

Loopt u tegen zaken aan, kijk dan even of het hierin beschreven staat:

**Koelen:**

Reinigen van filters is belangrijk, en kan heel gemakkelijk uitgevoerd worden.

We adviseren voor het beste resultaat de airco continu te laten draaien, zo houdt de airco de kamers koel i.p.v. dat hij heel hard moet werken om het een aantal graden terug te koelen.

Maak verschil binnen en buitentemperatuur niet te groot, advies is max 7 graden minder dan de buitentemperatuur.

**Thermostaat:**

De thermostaat van een airco is niet zo secuur als die van een cv systeem. Daardoor is de temperatuur bij een airco meestal niet stabiel. De thermostaat, dus temperatuur, kan 1 a 2 graden schommelen.

**Verwarmen:**

Voordat een airco start met verwarmen, heeft de unit enkele minuten nodig nadat deze aangezet is. Het lijkt dan of de airco niets doet, maar wacht dan rustig even af tot deze begint.

Bij koud en vochtig weer, vriest de airco aan. Dit is normaal en komt doordat de airco "andersom" werkt op dat moment en dus het buitendeel aan het koelen is. Hierdoor kan bij kou en vocht ijs ontstaan. Wanneer dit het geval is, stopt de airco even met verwarmen en zet de ontdooicyclus in. Binnen is dan koudere lucht voelbaar en buiten is vaak damp/stoom te zien. De airco verwarmt dan het buitendeel even, waardoor het ijs smelt en de airco weer optimaal kan verwarmen.

Vooral een vochtige buitenlucht heeft grote invloed op de frequentie van de ontdooicyclus. Hoe vochtiger de lucht (i.c.m. kou), hoe vaker deze momenten voorkomen. Dit is dus volledig normaal en niet te voorkomen.

**Condenswaterpompje:**

Is er een condenswaterpompje geïnstalleerd voor de afvoer van condenswater? Dan is het belangrijk dat deze regelmatig even schoon gemaakt wordt.

**WiFi:**

Is de airco niet meer verbonden met WiFi?

Wanneer er een nieuwe router is geplaatst, dient er opnieuw verbinding te worden gemaakt.

Is dit niet het geval, dan helpt het vaak om de app even van de telefoon te halen en opnieuw te installeren. Werkt dit nog niet? Dan kun je even mailen naar [info@sturme-klimaattechniek.nl](mailto:info@sturme-klimaattechniek.nl), voor een werkwijze om de WiFi opnieuw te koppelen.



STURME

KLIMAATTECHNIEK